
Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad

Zitting van: dinsdag 9 april 2024

Koen Tack, Voorzitter
Gino Devogelaere, Burgemeester
Louis Degroote, Yannick Ducatteeuw, Pauline Van Marcke, Christophe Vandererven, Davy Demets, Schepenen

Aanwezig: Prudent Lanneau, Willy Demeulemeester, Eddy Recour, Jeremie Vaneeckhout, Stephan Titeca, Johan Delrue, Amandine Eeckhaut, Anja Desmet, Petra Devos, Rino Himpe, Davy Dewaele, Sofie Demurie, Nicolas Duquesnoy, Debbie Vandenberghe, Jolanta Steverlync-Kokoszko, Kris De Meulemeester, Raadsleden
Sonja Nuyttens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: /

Afwezig: /

2024/GR/037 - Huishoudelijk reglement Buitenschoolse Kinderopvang: goedkeuring aanpassing.

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

Wijziging bij het toepassen van de jokers

Tijdens de vakantiewerking en op schoolvrije dagen is er een aanzienlijk verschil tussen vraag en aanbod van opvangplaatsen in de Buitenschoolse Kinderopvang (BKO). Bij de vooraf gecommuniceerde inschrijfmomenten worden de beschikbare plaatsen binnen enkele minuten volledig ingenomen.

Een opvallende constatering is dat sommige ouders zich uit voorzorg inschrijven voor een volledige week vakantiewerking om zo zeker te zijn van opvang, waarna ze later bepalen welke dagen ze daadwerkelijk nodig hebben. Dit resulteert in vrijgekomen plaatsen op de avond van de inschrijvingen, waardoor er ruimte ontstaat om mensen van de reservelijst door te schuiven.

Desondanks blijft er een tekort aan beschikbare opvangplaatsen bestaan. Bij veel locaties staan dagelijks 15 tot 20 kinderen op de reservelijst.

Tijdens de vakantiewerking merkt de dienst BKO op dat er veel annuleringen binnenkomen, soms zelfs op het laatste moment, waardoor ouders van de reservelijst niet altijd tijdig kunnen worden gecontacteerd. Enkele ouders hebben echter vooraf aangegeven dat ze te allen tijde kunnen worden gecontacteerd omdat ze geen alternatieve opvang hebben; zij worden dan ook direct benaderd.

Voor de krokusvakantie waren er 18 annuleringen in KC Schildpad en 15 in KC Jojo. Afwezigheid wegens ziekte of overmacht, mits gestaafd met een attest, zijn niet meegeteld in deze aantallen.

Elk gezin heeft per maand recht op 4 jokers per kind. De vakantiedagen, schoolvrije dagen en woensdagmiddagopvang die langer dan 14 uur duurt, worden beschouwd als 'opvangmomenten met capaciteitsbeperking'.

Laattijdige annulaties van deze opvangmomenten kunnen worden geannuleerd met een joker, mits het gezin nog jokers beschikbaar heeft voor die maand. Reserveringen op het allerlaatste moment met een joker zijn echter niet toegestaan; hiervoor geldt een toeslag.



Het voorstel van de dienst BKO is om in beide situaties - zowel bij annulaties als bij last-minute reserveringen na een week - de jokers niet meer kunnen toegepast worden. Gratis annuleren blijft nog steeds mogelijk zoals vastgelegd in het huidige Huishoudelijk Reglement. Indien geen attest dan zal er een toeslag worden aangerekend namelijk €4 voor een halve dag, € 8 voor een volledige dag.

Planning

- AV LOKA 28/03: advies wijziging HHR
- GWR en Bonanza: ter kennisgeving 29/03 mail
- GR 09/04: goedkeuring op GR
- Toepassing vanaf 1 juli (aanpassing is in nadeel van ouders dus moet termijn van twee maanden gerespecteerd worden)

Voorstel wijzigingen in HHR

Opvang reserveren en annuleren: info in HHR: pagina 10 en bijlage 3

opvangmomenten MET capaciteitsbeperking:

Vakantiedagen/schoolvrije dagen, woensdagmiddag langer dan 14u

RESERVEREN	Kosteloos	Met kost
Wanneer ten laatste?	1 week om 13u30 vooraf aan de opvangdag	1 week na 13u30 vooraf aan de opvangdag

ANNULEREN	Kosteloos	Met kost of joker of attest
Wanneer ten laatste?	1 week om 13u30 vooraf opvangdag	1 week na 13u30 vooraf aan de opvangdag

Jokers: info in HHR – pagina 13

Elk kind krijgt 4 jokers per maand. Deze jokers worden automatisch ingezet. Het aantal jokers is raadpleegbaar in het kind dossier na opmaak van de factuur en is niet overdraagbaar naar een andere maand of ander kind.

Deze jokers kunnen ingezet worden bij het **RESERVEREN**:

- voor de opvangmomenten waarop geen kind capaciteitsbeperking is aangekoppeld indien je later dan 1 weekdag voordien na 13u30 reserveert

Deze jokers kunnen ingezet worden bij het **ANNULEREN**:

- indien je geen doktersattest van ziekte, quarantaine of bewijs van overlijden niet (tijdig) bezorgd en indien je later dan 1 weekdag voordien na 13u30 annuleert voor de opvangmomenten waarop



geen kind capaciteitsbeperking is aan gekoppeld indien je later dan 1 weekdag voordien na 13u30 reserveert

- ~~voor de opvangmomenten waarop er een kind capaciteitsbeperking is aan gekoppeld indien je later dan 1 week voordien na 13u30 reserveert~~
- indien je geen doktersattest van ziekte, quarantaine of bewijs van overlijden niet (tijdig) bezorgd

Bijlage 3 bij huishoudelijk reglement BKO: reserveren en annuleren / jokers voorbeelden

opvangmomenten MET capaciteitsbeperking:

Vakantiedagen/schoolvrije dagen, woensdagmiddag langer dan 14u

RESERVEREN	Kosteloos	Met kost
Wanneer ten laatste?	1 week om 13u30 vooraf aan de opvangdag	1 week na 13u30 vooraf aan de opvangdag

ANNULEREN	Kosteloos	Met kost of joker of attest
Wanneer ten laatste?	1 week om 13u30 vooraf opvangdag	1 week na 13u30 vooraf aan de opvangdag

...

Voorbeelden annuleren

Ik wil een opvangdag voor mijn kind voor de maandag nog annuleren tijdens **de vakantiewerking**, dan kan ik de maandag ervoor tot 13u30 ten laatste annuleren. Na 13u30 kan ik voor de komende maandag nog annuleren via inschrijven@anzegem.be. **Een joker kan toegepast worden.** Ik kan een attest binnenbrengen van ziekte van een gezinslid, een attest van overlijden van familielid of een attest van technische werkloosheid indien dit één van de redenen is van de annulatie. Indien geen joker meer voorhanden of ik heb geen attest dan betaal ik een toeslag van 8 euro voor een volledige dag (indien een halve dag betaal ik 4 euro).

Ik wil een opvangdag voor mijn kind op de woensdag annuleren en het is een **schoolvrije dag**, dan kan ik tot de woensdag ervoor tot 13u30 ten laatste annuleren. Na 13u30 kan ik voor deze dag annuleren via inschrijven@anzegem.be. **Een joker kan toegepast worden.** Ik kan een attest binnenbrengen van ziekte van een gezinslid, een attest van overlijden van familielid of een attest van technische werkloosheid indien dit één van de redenen is van de annulatie. **Indien geen joker meer voorhanden of ik heb geen attest dan betaal ik een toeslag van 4 euro voor een halve dag en 8 euro voor een volledige dag.**
Indien geen attest dan betaal ik een toeslag van 4 euro voor een halve dag en 8 euro voor een volledige dag.



Ik wil een opvangdag voor mijn kind op **de woensdag** annuleren en heb **langer dan 14u** opvang nodig, dan kan ik tot de woensdag ervoor tot 13u30 ten laatste annuleren. Na 13u30 kan ik voor deze dag annuleren via inschrijven@anzegem.be, maar dan betaal ik een toeslag van 4 euro. Een joker kan hiervoor niet worden toegepast.

Ik wil een opvangdag voor mijn kind op **de woensdagmiddag** annuleren en heb langer dan 14u opvang nodig, dan kan je als ouder gratis annuleren tot een week vooraf tot 13u30 in I-Active. Daarna dien je te mailen naar inschrijven@anzegem.be. Indien je geen attest kan voorleggen dan betaal je een toeslag van 4 euro.

...

Voorbeelden jokers schoolvrije dagen, vakantiedagen en woensdagmiddag langer dan 14u (opvangmomenten MET capaciteitsbeperking)

Jokers kunnen voor deze opvangmomenten niet worden toegepast.

Het is vrijdag na 13u30 en mijn kind is voor de komende maandag op **de schoolvrije dag** NIET ingeschreven dan zal er GEEN joker kunnen toegepast worden en wordt er een toeslag van 8 euro voor een volledige dag aangerekend. Je dient de inschrijving in orde te brengen door te mailen naar inschrijven@anzegem.be

OPGELET: inschrijven kan enkel wanneer de maximale kind capaciteit niet is bereikt!

Het is dinsdag na 13u30 en mijn kind is voor de komende **woensdagnamiddag in de opvang langer dan 14u** ingeschreven en wil dit annuleren. Ik kan GEEN attest van ziekte, overlijden of technische werkloosheid voorleggen. ~~Er zal automatisch een joker automatisch worden toegepast bij het annuleren via inschrijven@anzegem.be, indien er geen jokers meer voorhanden zijn dan betaal ik een toeslag van 4 euro.~~

Er wordt een toeslag van 4 euro aangerekend. De wijziging kan je doormailen naar inschrijven@anzegem.be

Bijlagen:

Bijlage 1: HHR BKO Anzegem 12 02 2024

Bijlage 2: voorstel wijziging HHR BKO Anzegem 09 04 2024

Bijlage 3: overzicht wijzigingen HHR BKO Anzegem 09 04 2024

Bijlage 4: advies LOKA (av is op 28/03 - wordt toegevoegd op 29/03)

Bijlage 5: mail GWR ter kennisgeving wijziging HHR (wordt opgeladen op 29/03)

Bijlage 6: mail directies ter kennisgeving wijziging HHR (wordt opgeladen op 29/03)

Verwijzend naar volgende wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen

Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en later wijzigingen.

Regelgeving BKO van toepassing tijdens de overgangsperiode uiterlijk tot 31 december 2025:

Besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van de bestaande subsidies buitenschoolse opvang en de bijhorende voorwaarden gedurende een overgangsperiode.

regelgeving BKO van toepassing vanaf 1 januari 2026:

Decreet houdende de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen



buitenschoolse activiteiten

Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

De gemeenteraadsbeslissing van 12 februari 2024 houdende wijziging van het huishoudelijk reglement voor de Buitenschoolse Kinderopvang.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT

Art.1: de wijzigingen aan het het huishoudelijk reglement van de Buitenschoolse Kinderopvang goed te keuren, zoals in **bijlage 2** voorgesteld. De wijziging betreft dat er geen jokers meer toegepast worden bij annuleren van opvangmomenten met capaciteitsbeperking meer bepaald voor woensdagmiddagen langer dan 14u, schoolvrije dagen en vakantiedagen. De wijzigingen gaan in vanaf 1 juli 2024, twee maanden na goedkeuring op gemeenteraad.

Art.2: De wijzigingen van het huishoudelijk reglement voor de Buitenschoolse Kinderopvang Anzegem werd via mail aan de leden van de Algemene Vergadering van LOKA voorgelegd en positief geadviseerd en werd ter kennisgeving meegedeeld via mail aan de directies en de leden van de Algemene Vergadering van de Gezins- en Welzijnsraad.

Art.3 : Deze beslissing wordt bekendgemaakt op de website van Anzegem.

Art.4 : Deze beslissing wordt ter beschikking gehouden van het administratief toezicht cf. de regels vervat in het Decreet Lokaal Bestuur.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur

Koen Tack,
Voorzitter

*Voor éénsluitend afschrift,
Anzegem, 12 april 2024*

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur



Gino Devogelaere,
Burgemeester