

Bijlage 30 van het arbeidsreglement

MAALTIJDEN VOOR HET PERSONEEL

AFSPRAKENNOTA

1. Soorten maaltijden en werking

1.1. Soorten Maaltijden

Er zijn 2 soorten maaltijden:

- Maaltijd met nagerecht
- Maaltijd zonder nagerecht

De maaltijden worden koud afgeleverd en dienen enkel nog te worden opgewarmd in de (microgolf)oven.

1.2. Werking maaltijddienst

Naast gewone maaltijden kunnen er ook **dieetvarianten** geleverd worden (suiker-, zout- of vetvrij)

De maaltijden kunnen enkel op weekdays afgenomen worden. Het is niet mogelijk te bestellen op een feestdag.

Het nieuwe maandmenu wordt telkens via Martha gepubliceerd.

2. Bestelling en levering van de maaltijden

2.1. Bestellingen

Bestellingen dienen te worden doorgegeven tegen de dinsdagavond 17 uur voor de week nadien en dit aan de hand van het bestelformulier dat je doormailt naar thuiszorg@anzegem.be

Wijzigingen (uitzonderlijke gevallen) kunnen nog doorgegeven aan de thuiszorgdienst liefst zo vroeg mogelijk en uiterlijk tot 12 uur de werkdag voordien en dit op het nummer 056 78 26 23 of via mail thuiszorg@anzegem.be. Enkel op die manier kan je maaltijd nog tijdig geannuleerd worden en zijn er geen kosten aan verbonden.

2.2. De levering van de maaltijden gebeurt in de loop van de voormiddag op volgende locaties:

- Gemeentehuis Anzegem
- Site Torrebos (sporthal)
- Gemeentepunt
- Sociaal Huis

3. Prijsbepaling en betaling

Als personeelslid kan je zowel voor jezelf als voor je gezinsleden bestellen.

De prijs bedraagt

- 10 euro voor maaltijd met soep en zonder dessert
- 10,5 euro voor maaltijd met soep en met dessert.

In het geval de leverancier overgaat tot een prijsherziening zal deze ook doorgevoerd en toegepast worden op de hierboven bepaalde tarieven, dit rekening houdend met de gebruikelijke afrondingsprincipes:

Van 0 tot 0,99 euro : op dichtste veelvoud van 1 cent

Van 1 tot 9,99 euro : op dichtste veelvoud van 10 cent

Van 10 tot 19,99 euro : " 20 cent

Van 20 tot 49,99 euro : " 50 cent

Vanaf 50 euro : " één euro

Als twee veelvouden even dicht liggen, wordt het bedrag afgerond naar boven.

Meen je in aanmerking te komen voor sociaal tarief, neemt dan contact op met de thuiszorgdienst (thuiszorg@anzegem.be).

De facturatie verloopt via de financiële dienst en de factuur krijg je thuis opgestuurd. Betaal je graag via domiciliëring, dan vermeld je dit bij je eerste bestelling.

4. Afwezigheid

Bestellingen dienen te worden doorgegeven tegen de dinsdagavond 17 uur voor de week nadien en dit aan de hand van het bestelformulier dat je doormailt naar thuiszorg@anzegem.be

Wijzigingen (uitzonderlijke gevallen) kunnen nog doorgegeven aan de thuiszorgdienst liefst zo vroeg mogelijk en uiterlijk tot 12 uur de werkdag voordien en dit op het nummer 056 78 26 23 of via mail thuiszorg@anzegem.be. Enkel op die manier kan je maaltijd nog tijdig geannuleerd worden en zijn er geen kosten aan verbonden.

Bij het niet of laattijdig verwittigen (= na 12 uur) zal de maaltijd worden aangerekend, behalve bij situaties van overmacht (vb. dringende ziekenhuisopname) te bewijzen met attest. Een annulatie die je doorgeeft tijdens het weekend zal dus pas vanaf de dinsdag kunnen doorgevoerd worden.

FAQ's

Ik ben mijn lunchpakket thuis vergeten, kan ik 's morgens nog opbellen om een maaltijd te verkrijgen?

Nee, de bestelling is reeds verwerkt en de ronde start voor 8u.

Ik ben ziek maar heb een maaltijd besteld. Kan ik deze 's morgens nog annuleren?

Nee, de maaltijd zal geleverd worden op je locatie. Annulaties moeten voor 12u de werkdag voor de leverdatum gebeuren. Als je op zaterdag of zondag annuleert via mail zal dit dus pas vanaf dinsdag kunnen ingaan.

Ik moet een zoutarm dieet volgen, kan ik ook beroep doen op de maaltijddienst?

Ja, wij kunnen zoutarme maaltijden leveren. Ook vetarm en suikervrij is geen probleem.

Ik ben allergisch aan schaaldieren, kan ik ook beroep doen op de maaltijddienst?

Ja, dit kan. Dit moet je melden via het bestelformulier.

Worden de maaltijden warm geleverd?

Nee, de maaltijden en de soep worden koud aangeleverd.

Kan ik een grotere of kleinere portie krijgen?

Nee, dit is helaas niet mogelijk.